

CSP Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1. Login	2
2. Information / Start	3
3. Ereignisse	4
4. Heizung	5
5. Einstellungen	6
6. Doku	7
7. Handwerker	8
8. Drucken	9
9. Hilfe	9
10. Diverses	9

1. Login



Alhaplan CSP Login

Benutzername

Password

Geben Sie den Benutzernamen und Passwort, die Sie in unserem Schreiben erhalten haben in die entsprechenden Felder ein, und klicken Sie auf „Login“.

Falls ihr Login mehrmals fehlschlägt oder Sie von uns keine Login-Daten erhalten haben, kontaktieren Sie uns per e-Mail auf info@alhaplan.ch oder per Telefon auf +41 (0)848 90 1000.

2. Information / Start

Alphaplan CSP
Customer Service Portal

[INFORMATION](#) [EREIGNISSE](#) [HEIZUNG](#) [DOKU](#) [HANDWERKER](#) [EINSTELLUNGEN](#) [HILFE](#) [LOGOUT](#)

KEIN OBJEKT AUSGEWÄHLT

Test User
Ihre Objekte:
[Albisstr. 141+145](#)
[Büchelringstr. 19/21/30](#)
[Limmattalweg 2425](#)
[Musterstrasse 11](#)
[Neue Winterthurerstr. 17](#)

FRAU TEST USER

Herzlich Willkommen!

Das Customer Service Portal (CSP) ermöglicht es unseren Kunden auf aktuelle Informationen Ihrer Liegenschaften zu zugreifen.

Tagesaktuelle Informationen wie Heizölstand oder das Ereignis-Journal stehen Ihnen jederzeit per Mausklick zur Verfügung!

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren bei Fragen oder Anregungen bezüglich dem Customer Service Portal von Alphaplan.

Telefon: 0848 901 000
info@alphaplan.ch

Nach dem Login sehen Sie obiges Bild. Auf der linken Seite finden Sie die Liste aller Objekte, für die Sie autorisiert sind. Die Navigationsleiste finden Sie oben. Unmittelbar darunter finden Sie ein Feld, das die Adresse des jeweils aktiven Objektes zeigt. Sie aktivieren ein Objekt, indem Sie in der Objekt-Liste links auf ein Objekt klicken. Diese Elemente sind immer sichtbar. Nach dem Login befinden Sie sich in der Informations-Lasche, wo im Hauptfeld allgemeine Infos angezeigt werden.

Für Informationen zu Ihren Objekten wählen Sie eine der Laschen

- Ereignisse
- Heizung
- Doku
- Handwerker

Um Ihre Login-Daten zu ändern, klicken Sie auf „Einstellungen“.

3. Ereignisse

Alphaplan CSP
Customer Service Portal

INFORMATION **EREIGNISSE** HEIZUNG DOKU HANDWERKER EINSTELLUNGEN HILFE LOGOUT

MUSTERSTRASSE 11 8000 ZÜRICH, GESCHÄFTSHAUS MUSTER

Test User
Ihre Objekte:

- Albisstr. 141+145
- Büchelringstr. 19/21/30
- Limmattalweg 2425
- Musterstrasse 11
- Neue Winterthurerstr. 17

letztes Jahr alle Objekte nur offene Ereignisse

Liste der Ereignisse der letzten 365 Tage

Eröffnung	Ereignis	Meldung	Status
16.02.2011	Mieterbereich H11 / Huber	Bewohner Frau Huber	Erledigt
18.01.2011	Heizung/Störung H16	Bewohner Frau Galasi	Erledigt
05.10.2010	Kein Warmwasser	Bewohner Herr Müller	Erledigt

Datum / Zeit Tätigkeit

Kein Ereignis selektiert

Befinden Sie sich in der Lasche „Ereignisse“ und klicken auf ein Objekt, dann erscheinen in der Ereignisliste (oben im Hauptfeld) alle Ereignisse der selektierten Periode (Auswahlmenü: „Periode wählen“). Beim Klicken auf ein Ereignis in der Liste, erscheinen in der unteren Liste die Ereignis-Details zum gewählten Ereignis. Wenn ein Ereignis selektiert ist, können Sie dieses über den Knopf „Ereignis drucken“ ausdrucken, andernfalls kommt eine Meldung, dass Sie zuerst ein Ereignis auswählen müssen. Details zum Druck unter „Drucken“.

Ereignisse werden beim Klick auf ein Objekt aus Performance-Überlegungen nur geladen, wenn Sie sich in der Lasche „Ereignisse“ befinden. Das bedeutet, dass beim Wechsel zu dieser Lasche die Ereignis-Liste immer leer ist, und Sie ein Objekt (auch das bereits aktive) immer zuerst anklicken müssen, um die Ereignisse zu sehen.

Über die Checkboxen

- alle Objekte
- nur offene Ereignisse

können Sie weitere Auswahlparameter setzen.

4. Heizung

Alphaplan CSP
Customer Service Portal

INFORMATION EREIGNISSE HEIZUNG DOKU HANDWERKER EINSTELLUNGEN HILFE LOGOUT

MUSTERSTRASSE 11 8000 ZÜRICH, GESCHÄFTSHAUS MUSTER

Test User
Ihre Objekte:

- Albisstr. 141+145
- Büchelringstr. 19/21/30
- Limmattalweg 2425
- Musterstrasse 11
- Neue Winterthurerstr. 17

IHRE HEIZUNGS- UND OELTANKDATEN

Hier finden Sie die technischen Angaben zu der/den Heizung(en) dieser Liegenschaft. Die aktuellen Tankinhalte werden aufgrund der lokalen Durchschnittstemperaturen täglich gerechnet. Das Datum der letzten Oelablesung am Tank durch unsere Mitarbeiter ist ebenfalls ausgewiesen. Weitere Auskünfte via 0848 90 1000 oder info@alphaplan.ch
Oelbestellungen: helpdesk@alphaplan.ch

Heizung: Oel (Primär) (letzte Aktualisierung am 20.03.2011)
Aktiv Aktiver Tank: 1
In Betrieb Betriebsart: Oel
Allg. Bemerkungen: Montage und Service durch Hdw:(20)
Bemerkungen Betrieb: Umstellen nur auf Anweisung!
Bemerkungen Zugang: Hauswartpass, Keller Hsnr. 11 (neben Waschküche)
Bemerkungen Brenner: ELCO PNR
Bemerkungen Kessel: Elcotherm P EN12
Bemerkungen Steuerung: manuell

Tank 1	Tank 2	Tank 3
Tankkapazität: 15000 Liter	Tankkapazität: 20000 Liter	Tankkapazität: 12000 Liter
Aktueller Inhalt: 12000 Liter	Aktueller Inhalt: 12000 Liter	Aktueller Inhalt: 9000 Liter
(Letzte Ablesung: 14.02.2011, 11000 Liter)	(Letzte Ablesung: 20.08.2009, 12000 Liter)	(Letzte Ablesung: 14.02.2011, 9000 Liter)
Bemerkungen: Tank ist in Garage	Bemerkungen: Tank ist in Garage	Bemerkungen: Tank ist in Garage
80%	60%	75%

Die Lasche „Heizung“ zeigt tagesaktuelle Informationen pro Heizung und Tank zu:

- Allgemeine Informationen
- Bemerkungen zu (Betrieb, Zugang, Brenner, Kessel, Steuerung)
- Tankkapazität (Liter)
- Aktueller Heizölstand
- Letzte Ablesung (Datum)

Der Ölstand wird aus der aktuellen Tagestemperatur vor Ort und einem objektspezifischen Gebäudekoeffizienten berechnet. Zudem werden die Werte durch regelmässige Ablesungen vor Ort verifiziert. Die Werte sind also aktuell und zuverlässig, und können von Ihnen als Bestells- bzw. Weiterverarbeitungsgrundlage herangezogen werden. Mit dem Knopf „Objekt-Daten drucken“ werden die angezeigten Daten des gerade aktiven Objektes gedruckt. Ist kein Objekt aktiv gibt es die Meldung, dass Sie zuerst ein Objekt auswählen müssen. Über den Knopf „Objekt-Liste drucken“ werden alle Objekte der linken Liste ausgedruckt mit den Werten des aktuellen Tankinhaltes, des Gesamtvolumens und der möglichen Bestellmenge zusammen mit einem Endtotal der Werte. Details zum Druck finden Sie unter „Drucken“.

5. Einstellungen

The screenshot shows the Alphasplan CSP Customer Service Portal interface. At the top left, there is a logo for 'Alphasplan CSP' with the tagline 'Customer Service Portal'. To the right of the logo are navigation links: 'Information', 'Ereignisse', 'Heizung', 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Logout'. Below these links is a grey bar containing the address 'MUSTERSTRASSE 11 8000 ZÜRICH, GESCHÄFTSHAUS MUSTER'. On the left side, there is a sidebar for 'Test User' with a list of 'Ihre Objekte' (Your Objects) including 'Albisstr. 141+145', 'Büchelringstr. 19/21/30', 'Limmattalweg 2425', 'Musterstrasse 11', and 'Neue Winterthurerstr. 1'. The main content area is titled 'ÄNDERN DER LOGIN DATEN' and contains a form with the following fields and instructions:

Hier können Sie Ihre Daten (Login-Namen und Passwort ändern). Wählen Sie ein geeignetes Passwort und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Benutzername:	TestUser	
Passwort:	*****	(Minimum 6 Zeichen)
Bestätigung:		(Minimum 6 Zeichen)
E-Mail:		

Speichern

In der Lasche „Einstellungen“ können Sie Ihre Login-Daten ändern, indem Sie auf den Knopf „Login Daten ändern“ klicken. Danach zeigt sich folgendes Bild:
Im Feld „Login Name“ können Sie einen beliebigen Namen wählen, der mindestens 6 Zeichen lang ist, und keine Sonderzeichen wie „:“, „/“ etc. enthält. Der gewählte Login Name kann vom System abgelehnt werden, wenn er schon vergeben ist, dann müssen Sie einen Anderen wählen. Im Feld „Passwort“ und „Bestätigung“ geben Sie zweimal dasselbe Wort ein, das ebenfalls mindestens 6 Zeichen lang sein muss und keine Sonderzeichen enthalten darf. Stimmen die Passwörter nicht überein, gibt es eine Fehlermeldung und Sie müssen es nochmals versuchen. War das Ändern der Login-Daten erfolgreich, sehen Sie eine entsprechende Meldung. Andernfalls sind Ihre alten Login-Daten weiterhin gültig.

6. Doku

Alphaplan CSP
Customer Service Portal

INFORMATION **EREIGNISSE HEIZUNG DOKU HANDWERKER EINSTELLUNGEN HILFE LOGOUT**

ALBISSTR. 141+145 8100 ADLISWILEN

Test User
Ihre Objekte:

- Albisstr. 141+145
- Büchelringstr. 19/21/30
- Limmattalweg 2425
- Musterstrasse 11
- Neue Winterthurerstr. 17

Kundenbezogene Dokumente (Prozesse, Reportings, Ansprechpartner)	
Titel	Beschreibung
Flussdiagramm Pikett	Ablauf und Zuständigkeiten im Prozess Pikett
Objektspezifische Dokumente (Anlagedokumentationen)	
Titel	Beschreibung
Betriebshandbuch Adliswilen	Stammdaten Hauswartung, Leistungskatalog Hauswartung, Zuständigkeitsmatrix und Ansprechpartner, Anlagenverzeichnis und Serviceverträge, Standort und Gebäudepläne, Grünanlagen, Winterdienst, Prozessverzeichnis, Arbeitsanleitungen,

Über den Menüpunkt „Doku“, können kunden- bzw. objektbezogene Dokumente abgerufen werden (z.B.: Prozesse, Checklisten, , Flussdiagramme, Reportings, Ansprechpartner). Diese Informationen können Sie unserem Helpdesk oder unserem Kundendienst übermitteln, um sie hinterlegen zu lassen.

Weiter können objektspezifische Dokumente wie Anlagedokumentationen hinterlegt werden, die nur bei der Auswahl des betroffenen Objekts angezeigt werden.

7. Handwerker

Alphaplan CSP
Customer Service Portal

INFORMATION EREIGNISSE HEIZUNG DOKU **HANDWERKER** EINSTELLUNGEN HILFE LOGOUT

ALBISSTR. 141+145 8100 ADLISWILEN

Test User
Ihre Objekte:
[Albisstr. 141+145](#)
[Büchelringstr. 19/21/30](#)
[Limmattalweg 2425](#)
[Musterstrasse 11](#)
[Neue Winterthurerstr. 17](#)

Kundenhandwerker (für alle ihre Objekte)		
Firma/Adresse	Branche/Bereich	Weitere Infos
A-Ablaufreinigung		
Reinach 0617121800		

Objektspezifische Handwerker		
Firma/Adresse	Brache/Bereich	Weitere Infos
keine Objekthandwerker		

Über das Menu „Handwerker“, können Ihre bevorzugten Kundenhandwerker (über alle Objekte) oder objektspezifische Handwerker (pro Objekt), bei denen z.B Wartungsverträge abgeschlossen sind, abgerufen werden. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst oder unser Helpdesk, um diese Angaben hinterlegen oder ändern zu lassen.

8. Drucken

Nach dem Klick auf einen Druck-Knopf öffnet sich ein neues Browser-Fenster (oder Tab, je nach Browsertyp und Einstellungen). Über die Druckfunktion des Browser können danach die angezeigten Inhalte an den Drucker gesendet werden.

9. Hilfe

In dieser Lasche finden Sie diverse Hinweise, Informationen etc. von Alphaplan für die CSP-Kunden.

10. Diverses

Der Server trennt die Verbindung nach einer gewissen Zeit, wenn Sie keine Anfragen aus der CSP- Anwendung machen. Sie erhalten in dieser Situation eine entsprechende Meldung, und können sich über einen bei dieser Meldung verfügbaren Link wieder neu anmelden.